

Stadtwerke Löhne * Sonnenbrink 2-4 * 32584 Löhne

An
alle Kundinnen und Kunden
der Stadtwerke Löhne

Verbrauchsabrechnung,

EDV, Kasse

Sonnenbrink 2 - 4
32584 Löhne

Tel: 05732 / 975-180
var@stadtwerke-loehne.de

Januar 2021

■ **Online-Kundenportal ab Januar 2021**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es ist unser stetiges Anliegen, den Service für Sie zu verbessern. Ab sofort bieten wir Ihnen auf freiwilliger Basis an, Ihr Vertragsverhältnis mit den Stadtwerken Löhne im Internet-Kundenportal selbst zu verwalten.

Mit der Einführung des Kundenportals ergeben sich folgende Möglichkeiten:

- Download Ihrer Gebührenbescheide und Formulare
- Abschlagsplanänderungen
- Zählerstandeingaben
- Stammdatenänderungen
- Rechnungssimulationen (Hochrechnungen Ihres aktuellen Verbrauches zu bestimmten Stichtagen)

Wir würden uns freuen, Sie in unserem Online-Kundenportal begrüßen zu dürfen.

Für die Nutzung des Kundenportals ist eine Registrierung erforderlich. Dazu finden Sie auf unserer Homepage www.stadtwerke-loehne.de den Button „Kundenportal“. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit dem Bestätigungslink zur Aktivierung Ihres Benutzerkontos.

Im Kundenportal werden in den FAQ die Antworten zu häufig gestellten Fragen gegeben.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und stehen Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Kreft
Betriebsleiter

Telefon 05732 / 975-0
Telefax 05732 / 975-200
www.stadtwerke-loehne.de

Öffnungszeiten:
Mo.-Fr. 8.00 – 12.30
Mo.-Do. 13.30 – 16.00
andere Sprechzeiten
nach Vereinbarung

Bankverbindung:
Sparkasse Herford
IBAN: DE33 4945 0120 0240 3855 00
BIC: WLAHDE44XXX

Volksbank Herford-Mindener Land
e. G.
IBAN: DE92 4949 0070 0073 4004 00
BIC: GENODEM1HFV

